

Eli Care



Bijzondere Module
Wet Maatschappelijke Ondersteuning
(WMO)

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u zorg op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) ontvangt van ons. Deze module is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

Gelden er aanvullende eisen aan het zorg- of ondersteuningsplan, naast die in de Algemene voorwaarden?

Nee. Het ondersteuningsplan wordt zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 6 weken vastgesteld. Wij evalueren het ondersteuningsplan op individueel gebaseerde afspraken met u. Met een minimum van eens per jaar.

Geldt er een aanvullende eis voor het opzeggen van de overeenkomst, naast die in de algemene voorwaarden?

Wanneer afspraken zoals overeengekomen in de zorgovereenkomst en algemene voorwaarden niet worden nageleefd, behoudt Eli Care het recht de zorgovereenkomst eenzijdig te ontbinden. Omdat er geen sprake is van een 'zorgplicht' in de zorg die geleverd wordt vanuit de WMO, kan dit zonder toestemming van de indicatieverstrekker (de gemeente).

Eli Care zal in een dergelijk geval de indicatieverstrekker (de gemeente) informeren over dit besluit.

Geldt er een aanvullende eis of afspraak ten aanzien van de klachtenprocedure?

Ja. De interne klachtenprocedure zoals deze in de algemene voorwaarden en op onze website te vinden is, geldt ook voor u.

Echter, indien er sprake is van een geschil waarbij het niet lukt om gezamenlijk tot een oplossing te komen, zullen wij verwijzen naar de gemeente (en is er niet de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de geschillencommissie Zorggeschil).